

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, może Pani / Pan posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres email: sklep@rb-cosmetics.pl. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

### **Adresat:**

RB COSMETICS Sp. z o.o. ul. Bernardyńska 13 m. 19 02-904 Warszawa

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem są:

- |         |           |         |           |
|---------|-----------|---------|-----------|
| 1. .... | cena..... | 4. .... | cena..... |
| 2. .... | cena..... | 5. .... | cena..... |
| 3. .... | cena..... | 6. .... | cena..... |

### **Dane obowiązkowe**

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

### **Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację**

Adres e-mail konsumenta: .....

Numer telefonu konsumenta: .....

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Panią / Pana użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płaćła Pani / płaćł Pan w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, a chce Pan / Pani otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

.....

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis konsumenta  
*(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie RB COSMETICS Sp. z o.o. ul. Bernardyńska 13 m. 19 02-904 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, operatorzy płatności internetowych, hostingodawca, dostawca systemu CRM, dostawca systemu do fakturowania, biuro rachunkowe, urząd skarbowy. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [odo@rb-cosmetics.pl](mailto:odo@rb-cosmetics.pl). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*