

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pani / Pan złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, może Pani / Pan posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres email: sklep@rb-cosmetics.pl. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłaniem nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

RB COSMETICS Sp. z o.o. ul. Bernardyńska 13 m. 19 02-904 Warszawa

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad):

.....
.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

(___) wymiana rzeczy na wolną od wad,

- (___) usunięcie wady,
- (___) obniżenie ceny,
- (___) odstąpienie od umowy,
- (___) inne (jakie?)

.....
.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis

(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie RB COSMETICS Sp. z o.o. ul. Bernardyńska 13 m. 19 02-904 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, operatorzy płatności internetowych, hostingodawca, dostawca systemu CRM, dostawca systemu do fakturowania, biuro rachunkowe, urząd skarbowy. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem odo@rb-cosmetics.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.